

Ochrana osobných údajov

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov, Vám v zmysle čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 (GDPR) z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, poskytujeme nasledujúce informácie.

Prevádzkovateľ:

Prevádzkovateľom informačných systémov, v ktorých sú spracované Vaše osobné údaje:

The Flow s.r.o.

Hroncová 1, 040 01 Košice

IČO: 47597305

Tel: +421 917 993 808

Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Košice I, Oddiel Sro, vložka 34939/V.

Osobné údaje, ktoré spracúvame:

Identifikačné údaje: meno, priezvisko, poštová adresa

Kontaktné údaje: emailová adresa, telefónne číslo

Údaje o službe: typ kurzu, čas a miesto konania kurzu, cena

Účel spracovania osobných údajov:

Vaše osobné údaje spracúvame za účelom vytvorenia konkrétneho typu jazykového kurzu, na ktorý ste sa prihlásili a pri prihlásení poskytli Vaše údaje.

Vaše údaje ďalej využívame na marketingové účely t.j. posielame informačné e-maily o nových otvárajúcich sa kurzoch, o prípadných zľavách na kurzy alebo ohľadom učebných materiálov a rôznych novinkách a podujatiach. Poskytované informácie súvisia výhradne s jazykovou školou a jazykovým vzdelávaním, o ktoré ste prejavili záujem.

Vaše údaje taktiež využívame pre vylepšenie vyučovacieho procesu a skvalitnenie poskytovaných služieb v jazykovej škole.

Doba uchovávanía osobných údajov:

Vaše osobné údaje uchovávame počas celej doby trvania kurzu v jazykovej škole. V prípade, ak v budúcnosti v kurze nebudete pokračovať, zabezpečíme odstránenie Vašich osobných údajov.

Povinnosť poskytnutia osobných údajov:

Poskytnutie osobných údajov na prihlásenie sa do jazykového kurzu je dobrovoľné. Ak sa rozhodnete neposkytnúť Vaše údaje, nebude možné zrealizovať službu resp. jazykový kurz.

Zdieľanie osobných údajov:

Osobné údaje spracúvame na interné účely a to pre zabezpečenie a skvalitnenie služieb, ktoré ste si u nás objednali.

Práva dotknutých osôb pri spracúvaní osobných údajov:

Právo na prístup k vašim osobným údajom

Máte právo dožadovať sa prístupu k svojim osobným údajom, ako aj právo vedieť na aký účel sú osobné údaje spracované, kto sú príjemcovia Vašich osobných údajov, aká je doba spracúvania.

Právo na odvolanie súhlasu

Máte právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov zaslaním písomnej žiadosti poštou na adresu spoločnosti, elektronicky e-mailom na office@theflow.sk alebo osobne na adrese spoločnosti. Po odvolaní súhlasu odstránime Vaše osobné údaje a ukončíme zasielanie noviniek a informácií. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na spracúvanie Vašich osobných údajov pred jeho odvolaním.

Právo na opravu alebo doplnenie osobných údajov

Máte právo na opravu nesprávnych alebo doplnenie nových osobných údajov.

Právo na obmedzenie spracúvania údajov

Máte právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov na najnutnejšie zákonné dôvody a taktiež na úplné zablokovanie používania Vašich osobných údajov, na základe žiadosti.

Právo na prenos osobných údajov

Máte právo na prenos osobných údajov k inému prevádzkovateľovi. Poskytneme Vám ich v zodpovedajúcom formáte, ak tomu nebudú brániť iné technické, alebo zákonné prekážky.

Právo namietat' spracúvanie Vašich údajov na účely marketingu

Máte právo namietat' voči spracúvaniu Vašich osobných údajov pre účely marketingu alebo zlepšenia služieb zaslaním písomnej žiadosti na adresu, elektronicky na office@theflow.sk, prípadne osobným odvolaním.

Spôsob uplatňovania práv

Pri žiadostiach najmä o prístup alebo o prenos osobných údajov sme povinní overiť Vašu totožnosť na základe predloženia dokladu s fotografiou. Z tohto dôvodu je možné podávať žiadosť len osobne.

Máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, IČO: 36 064 220, tel. č.: +421 2 3231 3220, <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>

Pre podrobnejšie informácie nás môžete kontaktovať telefonicky, e-mailom alebo na adrese:

Hroncová 1, 040 01 Košice, office@theflow.sk, +421 917 993 808.